



## Formation UME

Un atelier en visio-conférence d'informations et d'échanges

*Avec un formateur-consultant spécialiste des collectivités  
et expert en communication*

Le jeudi 14 avril 2022 de 17h00 à 19h00

« La gestion des conflits »

### Programme de l'atelier :

***Conflit latent ou conflit déclaré , trop souvent une mauvaise communication entre les personnes mènent à des malentendus voire des conflits ouverts.***

***Pour autant il est possible de les identifier, de les anticiper, et les gérer, en utilisant une palette d'outils qui vous permettront de les résoudre , afin de travailler dans un climat de confiance avec votre équipe ou dans la relation avec les citoyens.***

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Identifier et désamorcer les conflits
- Les différents types de conflits
- Les attitudes face aux conflits
- Méthodes de résolution des conflits