



## Formation UME

Un atelier en visio-conférence d'informations et d'échanges

*Avec un formateur-consultant spécialiste des collectivités et expert en communication*

Le Mardi 18 mai 2021 de 17h00 à 19h00

**« Maire ou élu local : communiquer une nouvelle sensible et délicate »**

*La fonction de Maire ou de son représentant nécessite parfois de devoir annoncer des nouvelles sensibles et délicates. Or, cela peut provoquer chez l'interlocuteur des réactions imprévisibles, émotionnellement fortes et parfois brutales. Cette maîtrise de la gestion d'une telle nouvelle requiert de connaître certains principes, d'avoir des points de vigilances et de pouvoir en anticiper les conséquences.*

### **Programme de l'atelier :**

- Comment structurer l'annonce d'une nouvelle délicate ?
- Comment l'adapter selon les interlocuteurs ?
- Comment se comporter, avoir les bonnes attitudes ?
- Quels sont les risques et pièges à éviter ?
- Comment gérer « l'excès d'émotions » et le stress?