



Atelier-Formation en Visioconférence

Animé par un formateur-consultant spécialiste des collectivités, expert en communication et en politiques publiques

«Maîtriser la gestion des objections et les personnalités difficiles »

Mardi 30 novembre 2021 de 17h à 19h

Programme de la formation

- Comment optimiser la gestion des réunions publiques lors des débats à enjeux, voire à risques ?
- Quelles différences entre question, contradiction, objection et conflit ?
- Comment identifier et aborder chacune des situations ?
- Comment gérer les personnalités « difficiles » ?