Direction Territoriale Essonne

Pôle emploi en Essonne

21 août 2017

pôle emploi

SOMMAIRE

I. Nos missions

II. Au quotidien aux côtés des élus

III. Les résultats en Essonne

IV. Une organisation en faveur de la proximité

V. Répondre aux besoins des entreprises

VI. Des candidats accompagnés

VII. Des outils digitaux pour accélérer le retour à l'emploi

I.

Nos missions

Les missions de pôle emploi

- **L'accueil, l'information, l'inscription** des demandeurs d'emploi et **la gestion de leur indemnisation** (Allocation de Recherche d'Emploi, Allocation Spécifique de Solidarité)

- L'**accompagnement** des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et le **contrôle de la recherche d'emploi**

- Le **Conseil en Evolution Professionnelle** pour les demandeurs d'emploi

- **L'appui et l'accompagnement des recruteurs** ainsi que la transparence du marché du travail

- **La mise en œuvre des politiques de l'emploi** (plan 500 000 formations, mesures pour l'emploi, Quartiers politique de la ville)

- Dans une logique de **territorialisation de nos actions** : le partage de notre connaissance du marché du travail et le conseil auprès des acteurs et partenaires de l'emploi

II.

Aux côtés des élus, nos Directeurs d’agence

Aux côtés des élus,
nos Directeurs d'agence…

- **Répondent à vos alertes sur des situations particulières** de demandeurs d'emploi ou d'entreprises.

- **Approfondissent avec vous les questions d'emploi sur votre territoire.** A noter que des informations nombreuses sont disponibles sur le portail pole-emploi.org

- **Définissent à vos côtés, des actions locales pour répondre aux attentes spécifiques de vos entreprises et de vos demandeurs d'emploi**

- **Apportent une expertise lors de vos communications** sur les thématiques emploi/recrutement (presse locale)

- Souhaitent vous connaitre, tout simplement

Pour toute difficulté, ou projet sensible, vous pouvez également contacter la Directrice Territoriale, Anne-Marie BARBEAU, via un courriel à son attention, via la boite *dt.91211@pole-emploi.fr* ou encore *a-marie.barbeau@pole-emploi.fr*

Votre contact privilégié : le Directeur d'agence …

Agence locale Pôle emploi de l'Essonne	Directrice/Directeur du Pôle emploi	N° de tél. portable	Adresse mail de l'équipe locale de Direction
Arpajon	Dominique BOUZONVILLER	0609885884	eld.91066@pole-emploi.fr
Brétigny-sur-Orge	Marie-Christine DONATO	0663389931	eld.91100@pole-emploi.fr
Brunoy	Philippe DERON	0627270256	eld.91074@pole-emploi.fr
Corbeil	Gwenn LE TINIER	0618083687	eld.91012@pole-emploi.fr
Dourdan	Guillaume CAES	0627270296	eld.91020@pole-emploi.fr
Etampes	Florence ROGER	0778101232	eld.91035@pole-emploi.fr
Evry	Nicole MONFILS	0627270253	eld.91082@pole-emploi.fr
Juvisy	Sandrine FURIC	0627270275	eld.91043@pole-emploi.fr
Les Ulis	Isabelle LA PORTE	0627270283	eld.91123@pole-emploi.fr
Longjumeau	Céline MICHELET	0627290898	eld.91090@pole-emploi.fr
Palaiseau	Dorothée DELLUC	0627270361	eld.91051@pole-emploi.fr
Ste-Geneviève-des-Bois	Francis MARCHAND	0663390130	eld.91131@pole-emploi.fr
Savigny-sur-Orge	Ndeye MANCADIANG	0618084590	eld.91146@pole-emploi.fr
Viry-Chatillon	Carole ROLLAND	0612360762	eld.91008@pole-emploi.fr

Chaque directeur agit sur un territoire donné, pour connaître votre interlocuteur, utilisez le tableau ci-dessous :

Recherche
Pôle Emploi par Cc

III.

Les résultats en Essonne

Les résultats de pôle emploi Essonne

La performance est mesurée jusqu'à la maille de chaque agence et les résultats sont consultables sur pole-emploi.org

67 000 demandeurs d'emploi ont retrouvé un emploi en 2016 (objectif dépassé)

94,70 % des demandeurs d'emploi indemnisés dans les délais (objectif dépassé)

67,3% des demandeurs d'emplois sont satisfaits de leur accompagnement par Pôle emploi (à mars 2017)

77,6% des entreprises ayant eu recours aux services de Pôle emploi en sont **satisfaites** (à mars 2017)

+ de 11 000 entrées en formation de demandeurs d'emploi dont 2 700 dans les transports logistiques, en 2016 (objectif dépassé)

Entre 5 800 et 6 000 demandeurs d'emploi bénéficient d'un accompagnement intensif

88,2% de demandeurs d'emploi sont satisfaits de l'aide dont ils bénéficient pour utiliser les outils digitaux en libre accès

Source : INSEE

Adapter les compétences des demandeurs d'emploi, retour sur le plan de formation 2016

Domaines	Volume d'entrées en formation pour l'année 2016
Transport – logistique	2 790
Manutention	1 069
BTP dont génie climatique	475
Informatique – digital	493
Hôtellerie	445
Santé secteur sanitaire	570
Action sociale	879
Commerce – dont commerce agroalimentaire	570
Sécurité	515
Secrétariat – assistanat	586
Langues	748
Développement personnel et professionnel	1 343
Direction entreprise	379

IV.

Une organisation en faveur de la proximité

pôle emploi

Pôle emploi, un réseau de proximité

- Pôle emploi Essonne compte **14 agences de proximité.**

  Ce sont 650 collaborateurs, **chacun expert dans les domaines de l'accompagnement et du conseil en évolution professionnelle, de l'indemnisation, ou encore expert du recrutement** (dont une équipe d'intervention sur Orly International).

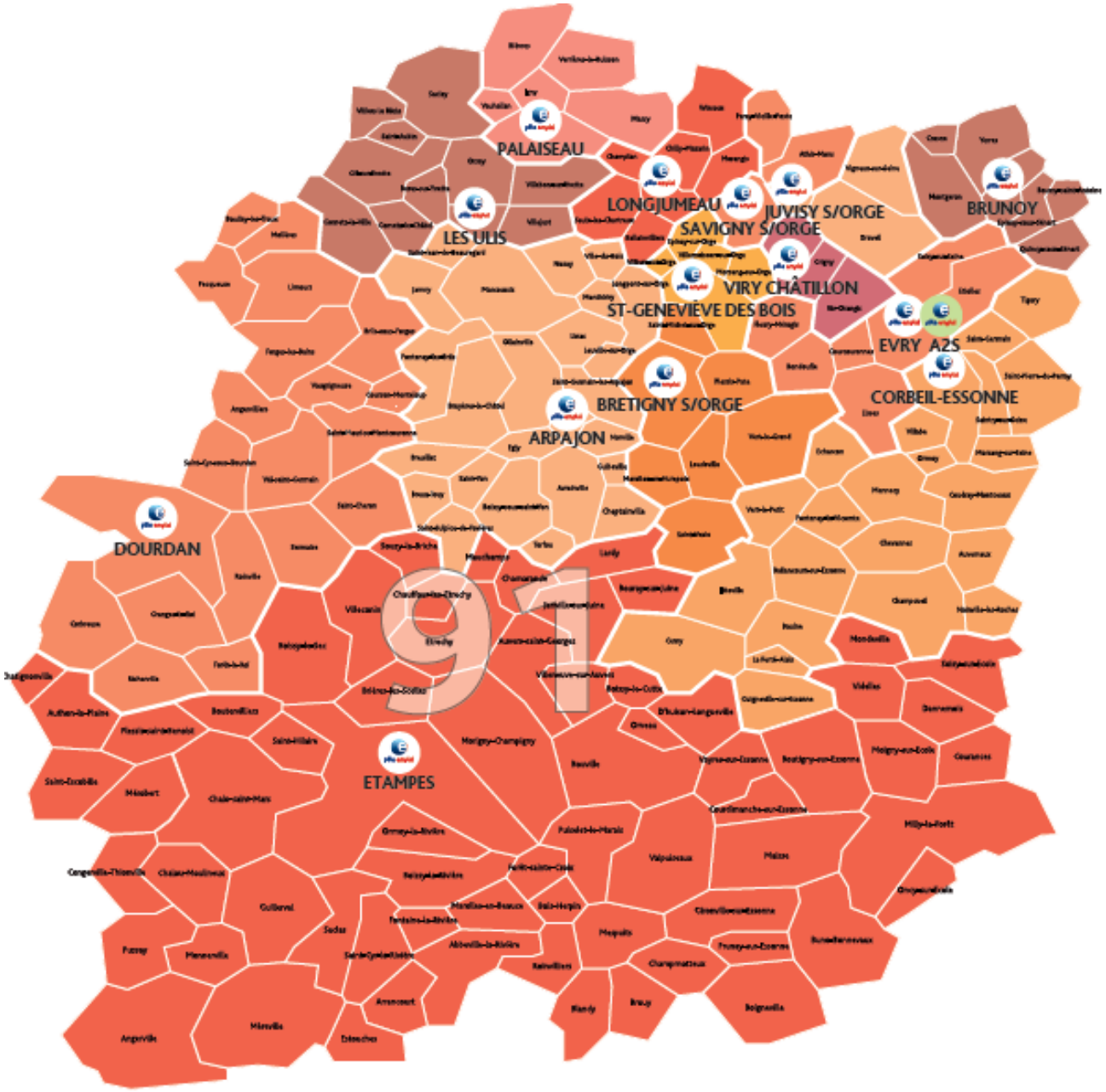
- Par ailleurs, Pôle emploi participe aux Maisons de Services Aux Publics (MSAP) et constitue un des acteurs des **contrats de ville**.

- Pôle emploi maille des **partenariats complémentaires** à son champ d'intervention, pour couvrir, **des besoins pointus**, par exemple, sur la création d'entreprise, l'accompagnement des personnes handicapées, l'accompagnement socio-professionnel des jeunes sans emploi, sans diplôme, sans expérience professionnelle (NEET).

  Ainsi, un partenariat avec le Conseil Départemental, permet tous les ans à plus de 1200 personnes d'être accompagnées simultanément par un conseiller emploi et un travailleur social. Dans ce cadre, des travailleurs sociaux des CCAS sont en lien avec des conseillers Pôle emploi.

- Nos **principaux partenaires** : Conseil Régional, Conseil départemental, CAF, CCI, CMA, Missions locales, NQT, Cap emploi, APEC… les sites emploi tels que Monster, Keljob, Monkey tie, les agences d'intérim…. Sans oublier, les services emploi des collectivités locales.

Les implantations en Essonne



pôle emploi

Un service orienté sur la personnalisation de la relation

❑ Pour les demandeurs d'emploi :

- **Les conseillers sont accessibles soit en accueil physique, par téléphone (3949), par mail et bientôt en visioconférence (depuis son domicile avec une tablette).**
- **L'accueil en agence :**
  - Accueil sans rendez-vous du lundi au jeudi de 9 h 00 à 13 h 15,
  - et le vendredi de 9 h 00 à 12 h 00
  - Accueil **sur rendez-vous** du lundi au jeudi de 13 h 15 à 17h00

❑ Pour les entreprises :

- **Les conseillers sont accessibles** soit en accueil physique, par téléphone (3995), par mail
- **Les conseillers rencontrent les recruteurs** au sein de leur entreprise selon les besoins
- **Les entreprises utilisatrices ont accès à une ligne directe** dédiée entreprises dans chaque agence
- **Un accueil sans RDV** du lundi au jeudi de 9h à 17 h, et le vendredi de 9h à 12h
- **Le dépôt d'offre en ligne de même que la recherche de candidatures H24**

IV.

Répondre aux besoins des entreprises

L’offre de service aux entreprises

Le réseau des conseillers dédiés à la relation entreprise proposent aux entreprises deux niveaux d’offre de service

- Un service dit « d’appui » : les services en ligne, un accès facilité aux profils de candidats (demandeurs d’emploi ou actifs), une visibilité directe sur la vie de l’offre d’emploi, une meilleure information sur le marché du travail, la prospective des métiers et des aides à l’embauche, le conseil à la rédaction des offres d’emploi

- Des services renforcés sont proposés en complément aux entreprises, en fonction du potentiel de placement de l’offre déposée et des caractéristiques de l’entreprise. C’est par exemple le cas des formations avant embauche.

- Les entreprises peuvent également avoir recours à la Méthode de Recrutement par Simulation proposée par Pôle emploi pour des recrutements en nombre.
  Ces sessions de recrutement se basent sur les capacités des candidats à s’adapter aux postes proposés et non sur les diplômes ou l’expérience.

VI.

Des candidats accompagnés

L’offre de service aux demandeurs d’emploi

Elle s’appuie sur le conseil porté par les conseillers en agence -le conseil en évolution professionnelle- ainsi que tous les outils (prestations, aides) de pôle emploi et des partenaires.

L’inscription ou la réinscription comme demandeur d’emploi et la demande d’allocations sont réalisées en ligne sur www.pole-emploi.fr.

- Assistance en ligne au 3949 ou possibilité de prendre rendez-vous pour une aide à l’inscription sur les postes informatiques mis à disposition dans les zones d’accueil en libre accès

- **L’inscription permet :**
  - D’accéder aux services de Pôle emploi mis à disposition sur pole-emploi.fr ou en agence
  - D’être orienté et accompagné dans la recherche d’emploi
  - De bénéficier d’une indemnisation si vous en remplissez les conditions
  - De bénéficier des aides pour votre recherche d’emploi

- **Un service personnalisé lors du premier entretien de situation**

  Lors du premier entretien de situation :
  - Analyse de la situation du demandeur d’emploi (projet, profil, marché du travail)
  - Définition d’une stratégie et établissement d’une feuille de route
  - Proposition d’une modalité de suivi ou d’accompagnement en cohérence avec le diagnostic (modalité suivi, accompagnement guidé ou renforcé ou global)
  - Proposition d’offres d’emploi, formation, prestations … en fonction de la situation

- **Un conseiller référent :**

  Ses coordonnées sont transmises au demandeur d’emploi dans les 15 jours suivant l’entretien de situation. Le conseiller référent est l’interlocuteur privilégié.

L'offre de service aux demandeurs d'emploi

- **Outils en libre accès :** Dans les zones d'accueil, des postes informatiques pour accéder aux services de pole-emploi.fr et de ses partenaires : s'inscrire, rechercher des offres, créer et diffuser des CV, faire l'actualisation mensuelle, trouver des conseils pour la recherche d'emploi, consulter des informations concernant la formation, la création d'entreprise

- **Des prestations d'appui pour les demandeurs d'emploi :**
  Ateliers (recherche d'emploi, CV, internet…) ;
  Évaluations professionnelles et les immersions ;

- **Le Conseil en Evolution professionnelle (CEP)**
  Pôle emploi accompagne les projets de formation et/ou de réorientation professionnelle, via :
  - L'information sur le marché du travail, les métiers et les qualifications
  - Des conseils visant à définir avec les personnes le projet professionnel
  - Accompagnement dans la mise en œuvre des projets

- **Formations et aides au développement des compétences :**
  Pôle emploi mobilise la Formation Préalable au Recrutement, les immersions, la Validation des Acquis de l'Expérience), l'offre de formation du Conseil Régional

- **Aides à la mobilité ou à la reprise d'activité :**
  - Aides à la mobilité
  - Aide au permis de conduire B
  - Aide à la garde d'enfant pour parent isolé

VII.

Des outils digitaux pour accélérer le retour à l’emploi

Des outils digitaux pour accélérer le retour à l'emploi

Un portail unique
Demandeurs d'emploi et entreprises

L'ensemble des services accessibles sur internet
www.pole-emploi.fr

pole-emploi.fr

→ **>> le 1er site de l'emploi en Europe**

- un accès **24h/24, 7j/7,**

Emploi Store
Internautes

Les services de l'emploi et de la formation à portée de clic !

Emploi Store
VOS SERVICES DE L'EMPLOI

Cette plateforme centralise les service digitaux de Pôle emploi et de ses partenaires.

Elle se structure autour de quatre rubriques :

- Choisir un métier
- Se former
- Préparer sa candidature
- Trouver un emploi

Et deux thèmes :

- International
- Créer son entreprise.
  - Emploi Store Dev
  - Emploi Store Idées

Les applications mobiles
Internautes

20% des inscrits Essonniens actualisent leur situation via l'application mobile

- Consulter les offres du site pole-emploi.fr
- Enregistrer ses recherches avec leurs critères
- Géolocaliser les offres
- Mémoriser une offre
- Partager/envoyer une offre

Une offre de service digitale

Pôle emploi s'adapte aux évolutions du marché du travail et aux besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises en proposant une offre de service digitale.

→ Le **web dating** : une méthode de présélection sans CV via un entretien de 10 minutes par webcam entre un recruteur et un candidat.

→ Le **salon en ligne** permet aux entreprises et aux demandeurs d'emploi de se rencontrer sans se déplacer aux moments et aux endroits voulus, avec une ordinateur, une tablette ou un mobile.

→ **Les tchats emploi** : Pôle emploi organise régulièrement des tchats emploi avec des entreprises, notamment en partenariat avec la radio Voltage FM 96.9-IDF lors des journées emploi.

→ **L'Emploi store** : cette plateforme numérique propose des services, applications et formations en ligne sur *www.emploi-store.fr*

→ Des informations sur les évènements emploi sur la page **facebook pole emploi Essonne**

Les applis mobiles

Des nombreuses applications mobiles Pôle emploi, pour les entreprises, et les demandeurs d'emploi

- **Mon Espace - Pôle emploi** : l'application des demandeurs d'emploi inscrits.
  Ils peuvent :
  - Procéder à leur actualisation mensuelle avec ou sans événement (j'ai travaillé, j'ai été en formation,…),
  - Suivre leur demande d'allocation et leur indemnisation,
  - Afficher leurs attestations et demander l'envoi par courrier
  - Consulter leurs courriers
  - Déclarer un changement de situation
  - Télécharger des justificatifs suite à l'actualisation ou a un changement de situation
  - Contacter leur conseiller référent

Direction Territoriale Essonne

Pôle emploi à votre service

21 août 2017

pôle emploi